

తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

1. ప్రాసెసింగ్ ఫీజు అంటే ఏమిటి?

ఈ ఫీజు అనేది మాతో లోన్ అప్లికేషన్ ప్రాసెసింగ్ కోసం వసూలు చేయబడే ఒక అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఫీజు

2. ఓవర్డ్యూ ఛార్జీలు అంటే ఏమిటి

ఇఎంఐ కోసం చేసే చెల్లింపులో ఏదైనా జాప్యం ఉంటే, కంపెనీ ఓవర్డ్యూ ఛార్జీలను విధిస్తుంది.

3. బౌన్స్ ఛార్జీలు

వర్తించే చోట బౌన్స్/ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలను విధించే హక్కును బజాజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కలిగి ఉంటుంది. తనఖా లోన్ అనేది ఏదైనా సంస్థతో ఉండే దీర్ఘకాలిక సంబంధం కాబట్టి, అటువంటి ఏదైనా ఛార్జీలను నివారించడానికి క్రమం తప్పకుండా ఇఎంఐ చెల్లింపును చేయడం ముఖ్యం. ఏదైనా బౌన్స్ లేదా చెల్లింపులో జాప్యం కస్టమర్ యొక్క సిబిల్ స్కోర్ పై గణనీయమైన ప్రభావాన్ని చూపవచ్చు. మరో వైపు, ఒక కస్టమర్ అన్ని చెల్లింపులను క్రమం తప్పకుండా చేస్తున్నట్లయితే, మంచి బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కారణంగా లోన్ అకౌంటు పై ప్రత్యేక ఆఫర్లను (ఏదైనా ఉంటే) పొందవచ్చు. బౌన్స్ మరియు ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీల కోసం, దయచేసి మా వెబ్సైట్ పై ఎంఐటిసి డాక్యుమెంట్‌ని చూడండి.

4. బకాయి ఉన్న లోన్ అకౌంట్లో అనుమతించబడే కనిష్ట మరియు గరిష్ట పాక్షిక చెల్లింపు పరిధి ఎంత?

పాక్షిక చెల్లింపు చేయడానికి కనీస మొత్తం మీ ఇఎంఐ మొత్తం కంటే కనీసం రూ. 1 ఎక్కువ ఉండాలి మరియు గరిష్ట మొత్తం మీ రుణం యొక్క పూర్తి బకాయి మొత్తం కంటే తక్కువగా ఉండాలి

5. పాక్షిక చెల్లింపు చేసిన తర్వాత, నా ఇఎంఐ లేదా అవధి పై ప్రభావం ఉంటుందా?

పాక్షిక చెల్లింపు పరిధి మేరకు కస్టమర్ అతని/ఆమె ప్రభావ ప్రాంతాన్ని ఎంచుకునే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు. మేము కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా పాక్షిక-చెల్లింపు చేయడానికి ప్రాధాన్యత ఇస్తాము, ఇందులో ఇఎంఐ పై లేదా అవధి పై ప్రభావం చూపాలా అనేది ఎంచుకోవడానికి అవసరమైన ఎంపికలు అందుబాటులో ఉన్నాయి.

6. నా అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్‌లో పాక్షిక చెల్లింపు ఎప్పుడు కనపడుతుంది?

ఫండ్స్ అందుకున్న 48 గంటల్లోపు అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్‌లో పాక్షిక చెల్లింపు మొత్తం అప్‌డేట్ చేయబడుతుంది.

7. ఏదైనా మొత్తం బాకీ ఉన్నట్లయితే పాక్షిక చెల్లింపు అనుమతించబడుతుందా?

మీ లోన్ అకౌంట్లో ఓవర్డ్రా ఉన్నట్లయితే పాక్షిక-చెల్లింపు కోసం మేము అనుమతించము. పాక్షిక-చెల్లింపు చేయడానికి మీరు బాకీ ఉన్న మొత్తాన్ని క్లియర్ చేయాలి. మీరు మా పోర్టల్ ద్వారానే బాకీ మొత్తాన్ని చెల్లించవచ్చు.

8. నా ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ కాపీలో నేను మార్పులను ఎలా చేయాలి?

పుట్టినతేదీ, పాస్, పేరులో దిద్దుబాటు మొదలైనవాటిని పాలసీ కాపీలో సరిదిద్దడానికి దయచేసి ఒక అభ్యర్థన చేస్తూ BHFLwecare@bajajfinserv.in కి వ్రాయండి. ఇలా కాకుండా, మీ ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ డాక్యుమెంట్లలో కస్టమర్ సర్వీస్ కాంటాక్ట్ ద్వారా ఆయా ఇన్సూరర్‌ని కూడా సంప్రదించవచ్చు.

9. నేను నా రీపేమెంట్ గడువు తేదీని మార్చగలనా? అయితే, ఎలా?

అవును మీరు మార్చవచ్చు. దయచేసి గడువు తేదీగా నెలలో 2వ లేదా 5వ తేదీ మధ్య మీ ఎంపికను ఎంచుకోండి మరియు BHFLwecare@bajajfinserv.inకు వ్రాయడం ద్వారా మీ అభ్యర్థనను సమర్పించండి. రుణగ్రహీత తక్షణ ఇఎంఐ పై ప్రభావం ఉండాలని అనుకుంటే, ఇఎంఐ గడువు తేదీకి 5 రోజుల ముందు అభ్యర్థనను సమర్పించాలి అంటే నెలలో 2వ తేదీ నాడు ఇఎంఐ ఉండి మరియు నెలలో 5వ తేదీకి మార్చవలసి ఉంటే, రుణగ్రహీత ప్రస్తుత నెలలో 28 లేదా అంతకు ముందు అభ్యర్థనను సమర్పించాలి (నెలలో 30 రోజులను పరిగణనలోకి తీసుకుంటూ). అలాగే, పెరిగిన రోజుల సంఖ్య పరిగణించబడుతున్న కారణంగా, ఇఎంఐ కోసం వసూలు చేయబడే వడ్డీ మొత్తం తక్షణ ఇఎంఐ కోసం పెరుగుతుంది. గడువు ముగిసే తేదీ ముందుకు జరపబడితే, ఇఎంఐ అదే విధంగా ఉంటుంది, ఆ నిర్దిష్ట ఇఎంఐ కోసం అసలు భాగం ఎక్కువగా ఉంటుంది మరియు వసూలు చేయబడే రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది. ఈ సందర్భంలో వడ్డీ భాగం కూడా తగ్గుతుంది.

10. ఇఎంఐ గడువు తేదీ మార్పు తర్వాత నా రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ఏమిటి?

గడువు తేదీ ఒక నెలలోపు వాయిదా వేయబడితే, తరువాతి నెలకు మాత్రమే వ్యత్యాస సంఖ్య రోజుల కోసం అదనపు వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది. ఆ నిర్దిష్ట ఇఎంఐ కోసం వడ్డీ లెక్కించబడే అదనపు రోజుల సంఖ్య కారణంగా ఇది ఉంటుంది. మరోవైపు, గడువు తేదీ ముందుకు జరపబడితే, తదుపరి నెల కోసం ఇఎంఐ మార్చబడదు మరియు తదుపరి ఇఎంఐ యొక్క అసలు భాగంలో పెరుగుదల ఉంటుంది

11. నేను నా ఇఎంఐ ని పెంచుకోవచ్చా?

a. ఇది టర్మ్ లోన్ కోసం మాత్రమే వర్తిస్తుంది

- b. మీరు కోరుకుంటున్న ఇఎంఐ పెరుగుదలను మీరు అందించాలి మరియు
BHFLwecare@bajajfinserv.inకు వ్రాయడం ద్వారా అభ్యర్థనను జనరేట్ చేయాలి
- c. ఇది అవధి తగ్గడానికి దారితీస్తుంది కాబట్టి ఒక సిమ్యులేషన్ తో బృందం మిమ్మల్ని తిరిగి
సంప్రదిస్తుంది
- d. మీరు ముందుకు సాగిన తర్వాత, బృందం ఇఎంఐ లో అవసరమైన మార్పులు చేస్తుంది

12. నేను నా ఇఎంఐ ని తగ్గించవచ్చా?

పాక్షిక చెల్లింపు చేయడం మరియు ఇఎంఐ ను ప్రభావితం చేయడానికి ఎంచుకోవడం ద్వారా మాత్రమే
ఇఎంఐ తగ్గించవచ్చు మరియు అవధిని పెంచడం ద్వారా ఇఎంఐ తగ్గింపు అనుమతించబడదు

13. ఇఎంఐ తగ్గించడానికి నేను అవధిని పెంచవచ్చా?

కంపెనీ యొక్క క్రెడిట్ మరియు రిస్క్ పాలసీల ఆధారంగా రుణ అవధి లెక్కించబడుతుంది మరియు రుణ
పంపిణీ చేయబడిన తర్వాత స్వచ్ఛందంగా పెంచడానికి కుదరదు. ఇది వడ్డీ రేట్లు, కంపెనీ యొక్క
అంతర్గత పాలసీలు, రెగ్యులేటరీ మార్పులు, రుణ ఎగవేత మొదలైనటువంటి వివిధ అంశాలకు లోబడి
ఉంటుంది.

14. నేను ముందుగానే ఇఎంఐ ని చెల్లించవచ్చా?

ఇఎంఐ గడువు తేదీకి 5 రోజుల ముందు అడ్వాన్స్ చెల్లించవచ్చు. ఉదాహరణకు, నెలలో 2వ తేదీన
చెల్లించవలసిన ఇఎంఐ కోసం, ఒక నెలలో 30 రోజులను పరిగణనలోకి తీసుకుని ముందు నెలలో 27వ
తేదీన లేదా అంతకు ముందు అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ చెల్లించవచ్చు.

15. నేను ముందుగానే ఇఎంఐ ని ఎలా చెల్లించగలను?

కస్టమర్ పోర్టల్ పై చెల్లింపు ట్యాబ్ లో ఉన్న అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ ఎంపికను ఉపయోగించి అడ్వాన్స్ ఇఎంఐ
ని చెల్లించవచ్చు

16. నా ప్రీ-ఇఎంఐ ని ఇఎంఐ కి నేను మార్చవచ్చా?

మీ రుణం ప్రీ-ఇఎంఐ విధానంలో ఉంటే, అనగా వడ్డీ మాత్రమే డెబిట్ అవుతుంటే మరియు మీరు దానిని
ఇఎంఐ విధానంకి మార్చాలని అనుకుంటే, అనగా అసలు మరియు వడ్డీ మినహాయింపు కి, దయచేసి
BHFLwecare@bajajfinserv.in కి వ్రాయడం ద్వారా ఒక అభ్యర్థనను పంపండి. మీరు 48 పని గంటల్లో
ప్రతిస్పందనను ఆశించవచ్చు

17. " నేను నా పెండింగ్లో ఉన్న పంపిణీ మొత్తాన్ని ఎలా పొందగలను " ?

మీ హౌసింగ్ లోన్ కోసం పెండింగ్లో ఉన్న పంపిణీకి సంబంధించి, మీరు మీ సేల్స్ ప్రతినిధిని సంప్రదించవచ్చు, వారు మిమ్మల్ని గైడ్ చేస్తారు మరియు నిలిపివేయబడిన చెల్లింపును విడుదల చేయడానికి దశలను వివరిస్తారు. అన్ని డాక్యుమెంట్లు సమర్పించబడి మరియు ధృవీకరించబడితే, మీకు జారీ చేయబడిన శాంక్షన్ లెటర్ ఆధారంగా చెల్లింపు విడుదల చేయబడుతుంది.

18. పుట్టిన తేదీ, సంప్రదింపు చిరునామా, ఇమెయిల్ ఐడి, మొబైల్ నంబర్ వంటి న వ్యక్తిగత వివరాలను నేను ఎలా మార్చగలను?

మీరు చెల్లుబాటు అయ్యే ఐడి పూఫ్ను పేర్ చేయాలి అనగా. పాస్ కార్డ్ / పాస్పోర్ట్ కాపీ / ఓటర్ ఐడి / డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ / ఆధార్ కార్డ్ మరియు BHFLwecare@bajajfinserv.inకు ఒక ఇమెయిల్ వ్రాయడం ద్వారా మీ అభ్యర్థన చేయండి. ఒక ఏజెంట్ మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తారు మరియు మార్పులు చేయడానికి ముందు అవసరమైన నిర్ధారణ తీసుకుంటారు. ప్రత్యామ్నాయంగా, మీరు సమీప బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖను కూడా సందర్శించవచ్చు.

19. ప్రధాన్ మంత్రి ఆవాజ్ యోజన (పిఎంఎవై) సబ్సిడీ యొక్క స్థితిని నేను ఎలా తెలుసుకోగలను?

పిఎంఎవై సబ్సిడీ అనేది ఒక కేంద్ర ప్రభుత్వ పథకం మరియు కేసు ప్రాతిపదికన పథకం యొక్క వర్తింపును నిర్ధారించిన తర్వాత సంబంధిత ప్రభుత్వ అధికారులకు అభ్యర్థనను ముందుకు తీసుకువెళ్లడమే బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ యొక్క పాత్ర. పిఎంఎవై స్కీం కింద సూచించబడిన సంబంధిత ప్రభుత్వ అధికారులకు డాక్యుమెంట్లను సమర్పించిన తర్వాత, కస్టమర్ ప్రకటించిన సమాచారం ఆధారంగా క్లెయిమ్ అంచనా వేయబడుతుంది మరియు అది ఆమోదించబడవచ్చు లేదా తిరస్కరించబడవచ్చు. ఒకసారి అందుకున్న నిధులు కస్టమర్ల లోన్ అకౌంట్కు క్రెడిట్ చేయబడతాయి మరియు ఇఎంఐ పై ప్రభావం చూపబడుతుంది.

పిఎంఎవై అప్లికేషన్ ఐడి మీ వద్ద అందుబాటులో ఉంటే, దయచేసి క్రింది లింక్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా స్థితిని ట్రాక్ చేయండి

లింక్ - <https://pmayuclap.gov.in/>

20. ఫ్లెక్సీ రుణం అంటే ఏమిటి?

ఒక సాధారణ టర్మ్ లోన్ లాగా కాకుండా, ఫ్లెక్సీ లోన్లు ఏ సమయంలోనైనా పాక్షిక-చెల్లింపు మరియు విత్తడా చేయడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తాయి, తద్వారా కస్టమర్ అతని/ఆమె పైనాన్షియల్ అవుట్ఫ్లో ఫ్లాన్ చేసుకోవచ్చు

21. నేను ఫ్లెక్సీ లోన్లో ఎప్పుడు ట్రాన్సాక్షన్ ప్రారంభించగలను?

లోన్ పంపిణీ తర్వాత, రుణగ్రహీత ఆన్‌లైన్ కస్టమర్ పోర్టల్ 24*7 ద్వారా ఫండ్స్ విత్‌డ్రా చేసుకోవచ్చు మరియు పాక్షిక-ప్రీపే చేయవచ్చు.

22. ఫ్లెక్సీ లోన్ కోసం విత్‌డ్రాల్ ట్రాన్సాక్షన్ పై కస్టమర్ ఎప్పుడు ఫండ్ అందుకుంటారు?

కస్టమర్ పోర్టల్ ద్వారా అభ్యర్థనను సమర్పించిన తర్వాత 24 బ్యాంకింగ్ గంటల్లో ఫండ్స్ మీ బ్యాంక్ అకౌంటుకు జమ చేయబడతాయి

23. ఎఎసి అంటే ఏమిటి మరియు అది నా అకౌంట్‌కు ఎందుకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది?

ఫ్లెక్సీ అనేది బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ అందించే ఒక ప్రత్యేక ప్రతిపాదన, ఫ్లెక్సీ అకౌంట్‌కు అదనపు నిధులు బదిలీ చేయడం ద్వారా వడ్డీపై ఆదా చేసుకోవడానికి మరియు అవసరం అయినప్పుడు విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి కస్టమర్లకు వీలు కల్పిస్తుంది. ఆ విధంగా వార్షిక నిర్వహణ ఛార్జీలు (ఎఎసి) ఫ్లెక్సీ సదుపాయానికి వర్తిస్తాయి. మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా ఎఎసి ఛార్జీలు ప్రతి సంవత్సరం డ్రాప్ లైన్ పరిమితిపై విధించబడతాయి అంటే సంవత్సరం పూర్తయిన తేదీ నాటికి ఉన్న పరిమితి. రుణ పంపిణీ సమయంలో మొదటి సంవత్సరం ఎఎసి ముందుగానే ఛార్జ్ చేయబడుతుంది. కస్టమర్ సమీప శాఖను సందర్శించి మరియు ఎఎసి ఛార్జీలను చెల్లించకూడదనుకుంటే సవరణ ఒప్పందంలో సంతకం చేయడం ద్వారా ఫ్లెక్సీ లోన్‌ను టర్మ్ లోన్‌గా మార్చడానికి ఎంచుకోవచ్చు

24. నా రుణాన్ని నేను ఎలా మరియు ఎప్పుడు ముందుగా మూసివేయవచ్చు?

కనీసం 1వ ఇఎంఐ ని చెల్లించిన తరువాత రుణాన్ని ఫోర్‌క్లోజ్ చేయవచ్చు. ఈ సేవ కోసం ఒక అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా మీరు ఫోర్‌క్లోజర్ లేఖ కోసం అప్లై చేయవలసి ఉంటుంది, ఇది రుణ మూసివేత ప్రక్రియని ప్రారంభించడానికి మాకు సహాయపడుతుంది. ఫోర్‌క్లోజర్ లెటర్ జారీ చేయడానికి టర్మ్ అకౌంట్ టైమ్ (టిఎటి) 21 రోజులు. ఫోర్‌క్లోజర్ లెటర్ అందుకున్న తర్వాత, రుణ మూసివేత మొత్తాన్ని డిపాజిట్ చేయడానికి మీరు సమీప బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖను సందర్శించవలసి ఉంటుంది. ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం చెల్లింపు చెక్ మరియు డిడి ద్వారా మాత్రమే అంగీకరించబడుతుంది మరియు మా రికార్డులలో ఇన్స్ట్రుమెంట్ క్లియరెన్స్ అయిన తర్వాత మాత్రమే రుణం మూసివేయబడుతుంది.

గమనిక: మా కార్యాలయాలు ఆదివారాలు, రెండవ శనివారాలు మరియు ప్రభుత్వ సెలవుదినాలలో మూసివేయబడి ఉంటాయి

25. ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం చెల్లింపు ఎలా చేయబడుతుంది మరియు ఎక్కడ అంగీకరించబడుతుంది?

రుణ మూసివేత మొత్తంతో కస్టమర్ సమీప బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖను సందర్శించాలి. మేము చెక్ మరియు డిడి ద్వారా చెల్లింపును అంగీకరిస్తాము. సమీపంలోని బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ శాఖను గుర్తించడానికి కంపెనీ వెబ్ సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న విధంగా బ్రాంచ్ లొకేటర్‌ను చూడండి.

26. నా రుణాన్ని గడువుకు ముందే మూసివేసిన తర్వాత నా అసలు పత్రాలను ఎప్పుడు అందుకుంటాను?

మీ రుణం మా సిస్టమ్లో మూసివేయబడిన తర్వాత, ఆస్తి పత్రాలను విడుదల కోసం అభ్యర్థన అంతర్గతంగా మా స్టోరేజ్ పార్ట్నర్ వద్ద ఉంచబడుతుంది. అన్ని లింక్ చేయబడిన రుణ అకౌంట్లను మూసివేసిన తర్వాత అసలు డాక్యుమెంట్లు 18-20 పని రోజుల్లో శాఖకు చేరుతాయి. స్టోరేజ్ పార్ట్నర్ నుండి డాక్యుమెంట్లను సేకరించిన వెంటనే ఆస్తి పత్రాలను సేకరించవలసిన చిరునామాని తెలియజేస్తూ మీరు రుణం బుక్ చేసిన స్థానిక శాఖలోని మా సేవా కార్యనిర్వాహకుడు మీకు ఒక ఇమెయిల్ పంపుతారు.

డాక్యుమెంట్లు ఆస్తి యజమానులకు మాత్రమే అందించబడతాయి, అందువల్ల ఆస్తి యజమానులు అందరూ వారి అసలు ఫోటో ఐడి (పాస్ కార్డ్ / డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ / ఆధార్ కార్డ్ / ఓటర్స్ ఐడి) తో పాటు మా శాఖను సందర్శించాలి.

27. నేను ఎన్ఓసి సర్టిఫికేట్ని ఎలా మరియు ఎప్పుడు పొందగలను?

మా సిస్టమ్లో రుణం మూసివేయబడిన తర్వాత మీరు మాతో అనుసంధానించబడిన అన్ని రుణాలు మూసివేయబడిన తర్వాత మాత్రమే 3 పని రోజుల్లోపు సిస్టమ్ ద్వారా జనరేట్ చేయబడిన రుణ మూసివేత లేఖను అందుకుంటారు

28. సిబిల్ లో మూసివేత స్థితి ఎప్పుడు అప్డేట్ చేయబడుతుంది?

మీరు మీ హోమ్ లోన్ను ఫోర్క్లోజ్ చేసినప్పుడు, లోన్ 'మూసివేయబడింది' అని, ఒక రిపోర్ట్ సిబిల్ కు పంపబడుతుంది. ఇది రుణ మూసివేత తేదీ నుండి 45-60 రోజుల తర్వాత సిబిల్ లో అప్డేట్ చేయబడుతుంది.

29. నా ఆర్ఓఐ ఎంత తరచుగా మారుతుంది మరియు దాని కోసం కమ్యూనికేషన్ విధానం ఏమిటి?

ఒప్పందం ప్రకారం, రుణ పంపిణీ తరువాత, రుణదాత అవసరం మేరకు రుణగ్రహీత ద్వారా అమలు చేయవలసిన / అందించవలసిన ఏదైనా డాక్యుమెంట్లను రుణగ్రహీత అందజేయడంలో / అమలు చేయడంలో ఏదైనా జాప్యం జరిగే సందర్భాలు సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఎఫ్ఆర్ఆర్ లేదా అంతర్గత పాలసీలలో మార్పులు లేదా రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలు లేదా ఎగవేత జరిగినప్పుడు, రుణ అవధి సమయంలో బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ ఒక సంస్థగా వడ్డీ రేటును ఎప్పటికప్పుడు తన ఏకైక విచక్షణాధికారం ప్రకారం సవరించవచ్చు. వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ అనేది ఒక ఇ-మెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా ముందస్తు కమ్యూనికేషన్తో చేయబడుతుంది మరియు భవిష్యత్తులో అమలులోకి వస్తుంది.

30. రెవో రేటు లోదా బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ లో మార్పుల కారణంగా నా ఆర్బిఎ లో మార్పు ఉన్నప్పుడు నాకు ఎలా తెలియజేయబడుతుంది?

రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇమెయిల్ ఐడి పై ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా మరియు రిజిస్టర్ చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ పై ఎస్ఎంఎస్ పంపడం ద్వారా కస్టమర్ కి సమాచారం అందించబడుతుంది