

नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न

1. प्रक्रिया शुल्क म्हणजे काय?

लोन अर्जावर प्रक्रिया करण्यासाठी आकारले जाणारे प्रशासकीय शुल्क आहे.

2. थकित शुल्क म्हणजे काय

जर ईएमआय साठी कोणतेही विलंबित पेमेंट असल्यास कंपनीद्वारे थकित शुल्काची आकारणी केली जाते.

3. बाउन्स शुल्क

लागू असल्याच्या स्थितीत, बाउन्स/विलंबित पेमेंट शुल्क आकारण्याचा अधिकार बजाज हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेडकडे राखीव आहे. कारण, गहाण कर्ज हा कोणत्याही संस्थेसह दीर्घकालीन व्यवहाराचा भाग ठरतो. अशाप्रकारचे कोणतेही शुल्क टाळण्यासाठी नियमित ईएमआय पेमेंट करणे अत्यंत महत्वाचे ठरते. कोणतेही बाउन्स किंवा विलंबित पेमेंट मुळे ग्राहकाच्या सिबिल स्कोअरवर मोठा प्रमाणात परिणाम होऊ शकतो. दुसरीकडे, जर ग्राहकाच्या सर्व पेमेंट मध्ये नियमितता असल्यास सुयोग्य बँकिंग ट्रान्झॅक्शनमुळे लोन अकाउंट (जर असल्यास) साठी विशेष ऑफर आकर्षित करू शकतात. ईएमआय बाउन्स आणि विलंबित पेमेंट शुल्कासाठी, कृपया आमच्या वेबसाईटवरील एमआयटीसी कागदपत्रांचा संदर्भ घ्या.

4. थकित लोन अकाउंट साठी पार्ट पेमेंटची किमान आणि कमाल श्रेणी किती आहे?

पार्ट पेमेंट डिपॉझिट करण्यासाठी किमान रक्कम तुमच्या ईएमआय रकमेपेक्षा कमीतकमी ₹1 ने अधिक असावी आणि कमाल रक्कम तुमच्या लोनच्या एकूण थकित रकमेपेक्षा कमी असावी.

5. पार्ट पेमेंट केल्यानंतर, माझे ईएमआय किंवा कालावधीवर परिणाम होईल का?

ग्राहकाला त्याचे/तिचे प्रभाव क्षेत्र पार्ट-पेमेंटच्या मर्यादेपर्यंत निवडण्याचा पर्याय आहे. आम्ही ग्राहक पोर्टलद्वारे पार्ट-पेमेंट करण्यास प्राधान्य देऊ, ज्यामध्ये ईएमआय किंवा कालावधीच्या आवश्यकतेनुसार निवडीचे पर्याय उपलब्ध असतील.

6. माझ्या अकाउंट स्टेटमेंटमध्ये पार्ट पेमेंट कधी दिसेल?

फंड प्राप्त झाल्यानंतर 48 तासांच्या आत अकाउंट स्टेटमेंटमध्ये पार्ट पेमेंट रक्कम अपडेट केली जाईल.

7. जर थकित असल्यास पार्ट पेमेंटला अनुमती आहे का?

जर तुमच्या लोन अकाउंट साठी थकीत असल्यास आम्ही पार्ट पेमेंट करण्यास अनुमती देत नाही. तुम्हाला पार्ट-पेमेंट करण्यासाठी थकित रकमेचा भरणा करणे आवश्यक आहे. तुम्ही आमच्या पोर्टल मार्फत थकित रकमेचा भरणा करू शकता.

8. मी माझ्या इन्श्युरन्स पॉलिसीच्या कॉपी मध्ये बदल कसे करू?

कृपया जन्मतारीख, पॅन, नावात सुधारणा इ. बाबतच्या पॉलिसी कॉपी मधील कोणत्याही बदलासाठी BHFLOWecare@bajajfinserv.in यावर लिहा. तसेच तुमच्या इन्श्युरन्स पॉलिसी कागदपत्रांवर नमूद ग्राहक सेवा प्रतिनिधीच्या संपर्क क्रमांकाद्वारे संबंधित इन्श्युररची संपर्क साधू शकतात.

9. मी माझी रिपेमेंट देय तारीख बदलू शकतो/शकते का आणि कसे?

होय, तुम्ही देखील बदल करू शकतात. कृपया देय तारीख म्हणून महिन्याच्या 2 किंवा 5 तारखेदरम्यानचा तुमचा पर्याय निवडा आणि BHFLOWecare@bajajfinserv.in वर लिहून तुमची विनंती सादर करा. जर कर्जदाराला त्वरित ईएमआय अंमलबजावणी करायची असल्यास ईएमआय देय तारखेच्या 5 दिवस आधी विनंती सादर करणे आवश्यक आहे म्हणजेच जर ईएमआय महिन्याच्या 2 तारखेला देय असेल आणि महिन्याच्या 5 तारखेला बदलायचा असल्यास तर कर्जदाराला सध्याच्या महिन्याच्या 28 तारखेला (एका महिन्यात 30 दिवस यानुसार) किंवा त्यापूर्वीची विनंती सादर करणे आवश्यक आहे. तसेच, ईएमआयमध्ये आकारली जाणारी व्याज रक्कम त्वरित ईएमआय मध्ये वाढलेल्या संख्येनुसार वाढविली जाईल. जर देय तारीख निर्धारित कालावधीपेक्षा पूर्वीची असेल तर ईएमआय समान राहिल. ज्यामध्ये मुद्दल रकमेचा भाग विशिष्ट ईएमआय हून अधिक असेल आणि वास्तविक दिवसांच्या संख्येवर व्याजाची आकारणी केली जाईल. या प्रकरणात व्याजाचा हिस्सा देखील कमी होईल.

10. ईएमआय देय तारीख बदलल्यानंतर माझे रिपेमेंट शेड्यूल कसे असेल?

जर देय तारीख एका महिन्याच्या आत स्थगित केली असल्यास, केवळ त्यानंतरच्या महिन्यांसाठी दिवसांच्या संख्येच्या फरकाच्या आधारावर अतिरिक्त व्याज आकारले जाईल. हे अतिरिक्त दिवसांच्या कारणामुळे आहे. ज्यासाठी विशिष्ट ईएमआयसाठी व्याजाची गणना केली जाईल. दुसऱ्या बाजूला, जर देय तारीख पूर्व- निर्धारित (वेळेपूर्वी) असल्यास नंतरच्या महिन्यातील ईएमआय मध्ये कोणताही बदल केला जाणार नाही आणि त्यानंतरच्या ईएमआयच्या मुख्य रकमेत वाढ होईल.

11. मी माझा ईएमआय वाढवू शकतो/शकते का?

a. हे केवळ टर्म लोनसाठी लागू आहे

- b. तुम्हाला अपेक्षित असलेली ईएमआय मधील वाढ करण्याबाबतची माहिती प्रदान करावी लागेल आणि BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लिहून विनंती निर्माण करा
- c. टीम द्वारे संबंधित तपशिलासह तुमच्याशी संपर्क साधला जाईल, याद्वारे कालावधी कमी होईल
- d. तुमच्या स्वीकृती नंतर, टीम द्वारे ईएमआय मध्ये बदल केले जातील

12. मी माझे ईएमआय कमी करू शकतो/शकते का?

ईएमआय कमी करण्यासाठी पार्ट पेमेंटचा पर्याय निवडू शकतात आणि तुम्ही कालावधी मध्ये वाढ करून ईएमआय कमी करू शकत नाही.

13. मी ईएमआय कमी करण्यासाठी कालावधी वाढवू शकतो/शकते का?

कंपनीच्या क्रेडिट आणि जोखीम धोरणाच्या आधारावर लोन कालावधीची गणना केली जाते आणि लोन वितरित केल्यानंतर स्वेच्छापूर्वक वाढविली जाऊ शकत नाही. हे व्याज दर, कंपनीचे अंतर्गत धोरणे, नियामक बदल, लोन डिफॉल्ट इ. सारख्या विविध बाबींच्या अधीन असेल.

14. मी आगाऊ ईएमआय भरू शकतो/शकते का?

आगाऊ रक्कम ईएमआय देय तारखेच्या 5 दिवस आधी भरू शकतात. उदाहरणार्थ, महिन्याच्या 2 तारखेला देय असलेल्या ईएमआय साठी, 30 दिवसांचा महिना गृहित धरल्यास आगाऊ ईएमआय महिन्याच्या 27 तारखेला किंवा त्यापूर्वी भरला जाऊ शकतो.

15. मी आगाऊ ईएमआय कसा भरू शकतो/शकते?

ग्राहक पोर्टलवरील पेमेंट टॅबमध्ये आगाऊ ईएमआय पर्याय वापरून आगाऊ ईएमआय भरू शकता

16. मी माझा प्री-ईएमआय हा ईएमआय मध्ये बदलू शकतो/शकते का?

तुमचे लोन प्री-ईएमआय मोडमध्ये असल्यास म्हणजेच केवळ व्याज कपात होणे आणि तुम्ही ईएमआय मोड मध्ये रुपांतरित करू इच्छित असल्यास म्हणजेच, मुद्दल आणि व्याज दोन्ही कपात होणे. कृपया BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लिहून विनंती नोंदवा. तुम्हाला अपेक्षित प्रतिसाद कामकाजाच्या 48 तासांत अपेक्षित आहे.

17. " मी माझी प्रलंबित डिस्बर्समेंट रक्कम कशी प्राप्त करू शकतो/ते"?

तुमच्या होम लोनसाठी प्रलंबित डिस्बर्समेंटच्या संदर्भात, तुम्ही तुमच्या विक्री प्रतिनिधीशी संपर्क साधू शकतात. तुम्हाला पेमेंट जारी करण्याची टप्प्यानिहाय माहिती विक्री प्रतिनिधी

द्वारे मिळू शकते. जर सर्व कागदपत्रे सादर करण्यात आले आणि पडताळले असल्यास तुम्हाला जारी करण्यात आलेल्या मंजूरी पत्रकाच्या आधारावर पेमेंट जारी केले जाईल.

18. मला माझे वैयक्तिक तपशील जसे की जन्मतारीख, संपर्क पत्ता, ईमेल आयडी, मोबाईल नंबर यामध्ये कसा बदल करू?

तुम्हाला वैध आयडी पुरावा सामायिक करावा लागेल म्हणजेच, पॅन कार्ड / पासपोर्ट कॉपी / मतदान ओळखपत्र / वाहन परवाना / आधार कार्ड आणि तुमची विनंती BHFLwecare@bajajfinserv.in वर ईमेल लिहून नोंदवावी लागेल. प्रतिनिधी तुमच्याशी संपर्क साधेल आणि बदल करण्यापूर्वी आवश्यक पुष्टीकरण घेईल. वैकल्पिकरित्या, तुम्ही नजीकच्या बीएचएफएल ब्रॅचलाही भेट देऊ शकता.

19. मला प्रधानमंत्री आवाज योजना (पीएमएवाय) अनुदानाच्या स्थितीविषयी माहिती कशी समजेल ?

पीएमएवाय अनुदान ही केंद्र सरकारची योजना आहे आणि बीएचएफएलची भूमिका प्रकरण निहाय योजनेची अंमलबजावणी निश्चित केल्यावर संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांकडे विनंती पुढे नेणे ही आहे. पीएमएवाय योजनेतर्गत विहित केलेल्या संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांना कागदपत्रे सादर केल्यानंतर दाव्यांचे मूल्यांकन अधिकाऱ्यांमार्फत केले जाते. ग्राहकाने सादर केलेल्या माहितीच्या आधारे मंजूर किंवा नाकारले जाऊ शकते. प्राप्त झालेला निधी ग्राहकाच्या लोन अकाउंट मध्ये वर्ग केला जाईल आणि ईएमआयची आखणी केली जाईल. जर पीएमएवाय ॲप्लिकेशन आयडी तुमच्याकडे उपलब्ध असेल तर कृपया खालील लिंकवर क्लिक करून स्थिती ट्रॅक करा - <https://pmayuclap.gov.in/>

20. फ्लेक्सी लोन म्हणजे काय?

फ्लेक्सी लोन हे नियमित टर्म लोन प्रमाणेच आहे. तुम्हाला सहाय्य होण्यासाठी कोणत्याही अंशतः देय आणि विद्वृत्त करण्यास मान्यता प्रदान करतात. ग्राहकाने त्याच्या/तिच्या आर्थिक क्षमतेनुसार नियोजन करावे

21. मी फ्लेक्सी लोनसाठी ट्रान्झॅक्शनला केव्हा सुरुवात करू शकतो?

लोनचे वितरण झाल्यानंतर कर्जदार हे ऑनलाईन कस्टमर पोर्टल 24*7 द्वारे फंड विद्वृत्त करू शकतात आणि अंशतः देय करू शकतात.

22. ग्राहकाला फ्लेक्सी लोन साठी विद्वृत्त ट्रान्झॅक्शनवर फंड कधी प्राप्त होईल?

ग्राहक पोर्टलद्वारे विनंती केल्यानंतर 24 बँकिंग तासांमध्ये तुमच्या बँक अकाउंट मध्ये फंड जमा केला जाईल

23. एएमसी म्हणजे काय आणि माझ्या अकाउंटमधून शुल्काची आकारणी का केली जाते?

फ्लेक्सी ही बीएचएफएल द्वारे प्रदान केली जाणारी विशेष सुविधा आहे. ज्याद्वारे ग्राहक आवश्यकप्रमाणे फंड काढू शकतात आणि अतिरिक्त फंड फ्लेक्सी अकाउंट मध्ये करण्याद्वारे व्याजाची बचत करू शकतात. यामुळे फ्लेक्सी सुविधेसाठी वार्षिक देखभाल शुल्काची (एएमसी)आकारणी केली जाते. मंजूरी पत्रात नमूद एएमसी शुल्क प्रत्येक वर्षी ड्रॉप लाइन लिमिटवर आकारले जातील. म्हणजेच एक वर्ष पूर्ण होण्याच्या तारखेची मर्यादा. पहिल्या वर्षाचे एएमसी शुल्क लोन वितरणाच्या वेळी आकारले जाईल. जर ग्राहक एएमसी शुल्क अदा करू इच्छित नसल्यास नजीकच्या ब्रॅचमध्ये जाऊन दुरुस्ती करारावर स्वाक्षरी करून फ्लेक्सी लोनला टर्म लोनमध्ये बदल करण्याचा पर्याय निवडू शकतात.

24. मी माझे लोन केव्हा आणि कसे फोरक्लोज करू शकतो?

1st ईएमआय क्लिअरन्सनंतर लोन फोरक्लोज केले जाऊ शकते. तुम्हाला फोरक्लोजर पत्रासाठी अर्ज करणे आवश्यक आहे. या सेवेसाठी विनंती करण्याद्वारे तुम्हाला लोन बंद करण्याच्या प्रक्रियेला आरंभ करता येईल. फोरक्लोजर पत्र जारी करण्यासाठी टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) 21 दिवसांचा आहे. फोरक्लोजर पत्र प्राप्त झाल्यानंतर, तुम्हाला लोन क्लोजर रक्कम डिपॉझिट करण्यासाठी नजीकच्या बीएचएफएल ब्रॅचला भेट देणे आवश्यक आहे.

फोरक्लोजरसाठी पेमेंट केवळ चेक आणि डीडीद्वारे स्वीकारले जाते आणि आमच्या रेकॉर्डमधील साधनांच्या क्लिअरन्सनंतरच लोन क्लोज्ड केले जाईल.

नोंद: आमचे कार्यालय रविवार, दुसरा शनिवार आणि सरकारी सुट्टीच्या दिवशी बंद असतील.

25. फोरक्लोजरसाठी पेमेंट कसे आणि कुठे केले जाते आणि स्वीकारले जाते?

ग्राहकाला कर्ज बंद करण्याच्या रकमेसह नजीकच्या बीएचएफएल शाखेला भेट द्यावी लागेल. आम्ही चेक आणि डीडी मार्फत देयक स्वीकारतो. नजीकची बीएचएफएल ब्रॅच शोधण्यासाठी कंपनीच्या वेबसाईटवर उपलब्ध असलेल्या ब्रॅच लोकेटरचा संदर्भ घ्या.

26. मी माझे लोन फोरक्लोज केल्यानंतर मला माझे मूळ कागदपत्रे केव्हा परत मिळतील?

तुमचे लोन आमच्या सिस्टीममध्ये बंद झाल्यानंतर, आमच्या स्टोरेज पार्टनरकडे प्रॉपर्टीची कागदपत्रे जारी करण्याची विनंती अंतर्गत दिली जाईल. सर्व लिंक केलेले लोन अकाउंट बंद झाल्यानंतर मूळ कागदपत्रे 18-20 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये ब्रॅचमध्ये उपलब्ध होतील. स्टोरेज पार्टनर कडून कागदपत्रे प्राप्त झाल्यानंतर तुम्ही लोन घेतलेल्या स्थानिक ब्रॅचमधील सेवा प्रतिनिधी प्रॉपर्टीचे कागदपत्रे प्राप्त मिळविण्याचे ठिकाण तुम्हाला ईमेल द्वारे सूचित करेल.

कागदपत्रे केवळ प्रॉपर्टी मालकांना दिली जातील म्हणूनच सर्व प्रॉपर्टी मालकांनी त्यांच्या फोटो आयडी सह (पॅन कार्ड / वाहन परवाना / आधार कार्ड / मतदान ओळखपत्र) आमच्या ब्रॅचला भेट देणे आवश्यक आहे.

27. मला ना हरकत प्रमाणपत्र कसे आणि केव्हा मिळू शकेल?

आमच्या सिस्टीमवर कर्ज बंद झाल्यावर तुम्हाला सिस्टीम निर्मित लोन क्लोजर पत्र 3 कामकाजाच्या दिवसांमध्ये प्राप्त होईल आणि सर्व लिंक केलेले लोन आमच्याकडे बंद झाल्यानंतरच ना हरकत प्रमाणपत्र जारी केले जाईल

28. सिबिल मध्ये क्लोजर स्थिती केव्हा अपडेट होते?

जेव्हा तुम्ही तुमचे होम लोन फोरक्लोज करता, तेव्हा रिपोर्ट सिबिलला पाठविला जातो, ज्यामध्ये लोन 'क्लोज्ड' असे नमूद करण्यात आलेले असते. लोन बंद होण्याच्या तारखेपासून 45-60 दिवसांनंतर हे सिबिल मध्ये अपडेट होते.

29. माझ्या आरओआय मध्ये किती वेळा बदल होईल आणि कोणत्या माध्यमातून मला कळविले जाईल?

एका आस्थापनेच्या स्वरूपात बीएचएफएल एफआरआर किंवा अंतर्गत धोरणातील बदलांमुळे किंवा नियामक आवश्यकता किंवा डिफॉल्टच्या स्थितीत लोन कालावधीच्या दरम्यान, वेळोवेळी, आपल्या स्वविवेकाच्या आधारावर व्याज दरात बदल करू शकतात. कराराच्या अंतर्गत, लोन वितरणानंतर कर्जदाराद्वारे आवश्यक असलेली कोणतीही कागदपत्रे प्रदान करण्यास / अंमलबजावणी करण्यास विलंब झाल्याच्या घटना समाविष्ट आहे. परंतु यापर्यंत मर्यादित नाही. व्याज दरामधील कोणत्याही सुधारणा ईमेल आणि एसएमएसद्वारे पूर्वीच कळविले जातील आणि संभाव्यपणे अंमलता आणले जातील.

30. रेपो रेट किंवा बीएचएफएल एफआरआर मधील बदलामुळे माझ्या आरओआय मधील बदल मला केव्हा सूचित केले जातील?

ग्राहकांना त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडी वर ईमेल आणि नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर एसएमएस द्वारे सूचित केले जाईल